

## **IIJmio、オリコン顧客満足度®調査の「格安スマホ」ランキングで 2年連続満足度総合第1位を受賞**

当社は、個人向けモバイルサービス「IIJmio(アイアイジェイミオ)」が、株式会社 oricon ME が実施している「2025 年 オリコン顧客満足度®調査」の「格安スマホ(SIM+端末セット)」ランキングにおいて、昨年に続き 2 年連続で満足度総合第 1 位を受賞したことをお知らせいたします。

本調査の「格安スマホ」ランキングは MVNO 事業者 14 社について、実際に格安スマホを利用し、かつメインで利用しているユーザを対象に調査した結果に基づいたものです。

IIJmio は、「格安スマホ」ランキングにおいて全 9 つの評価項目中、「加入手続き」「キャンペーン」「初期設定のしやすさ」「プランの充実さ」「端末のラインナップ」「利用料金」「カスタマーサポート」の 7 項目で最高評価を受け、満足度総合第 1 位を獲得しました。



当社は 2012 年に IIJmio ブランドで個人向け MVNO サービスを開始して以来、国内初となるデータ通信対応 eSIM や音声通話対応 eSIM の提供など、業界に先駆けたサービスを多数提供してきました。物理的な SIM カードを使わず、端末に通信契約情報をダウンロードして利用する eSIM は、お申し込みから開通までオンラインで完結できる、またスマートフォン 1 台で複数回線の使い分けができるといった利便性が高く評価されています。さらに、IIJmio はドコモ網と au 網に対応しており、サブ回線やバックアップ回線として柔軟に活用できる点も強みです。

IIJmio モバイルサービスの契約回線数は、2025 年 9 月末時点で約 138.2 万回線に達しています。今後も、国内 MVNO に先駆けた新たな端末の取り扱いやサービス改善を通じて、お客様満足度の向上に努めてまいります。

(参考:2025 年 オリコン顧客満足度®調査 格安スマホの調査について)  
格安スマホランキング

「格安スマホ」の満足度調査は、2024 年以降に MVNO 及びキャリアサブブランドの公式サイトまたは店舗で、SIM カードと SIM フリー端末を新規(他社からの乗り換え含む)で同時購入し開通設定を行い、現在メインで利用しているユーザを対象に、格安スマホの加入手続きや初期設定のしやすさ、端末のラインナップなど 9 個の評価項目についての満足度を聴取し明らかにする調査です。今年で 11 回目の実施となります。

## 調査概要

- ・ 調査方法 インターネット調査
- ・ 調査主体 株式会社 oricon ME
- ・ 回答者総数 1,335 人
- ・ 調査企業数 14 社
- ・ 規定人数 100人以上
- ・ 定義 移動通信サービスに関わる自社回線網や無線局を自社で開設、保有、運営していない「仮想移動体通信事業者（MVNO）」のうち、移動体通信事業者（MNO）から借り受けたネットワークを使い、自社ブランドとして SIM カードと SIM フリー端末のセット商品を提供する通信サービス事業者及びキャリアサブブランド
- ・ 調査期間 2025/7/25～2025/9/10
- ・ 調査対象者 性別:指定なし 年齢: 18～84 歳 地域: 全国  
条件: 以下すべての条件を満たす人
  - 1) 2024 年以降に、MVNO 及びキャリアサブブランドの公式サイトまたは店舗で SIM カードと SIM フリー端末を新規(他社からの乗り換え含む)で同時購入し、開通設定を行い現在メインで利用している人
  - 2) 1 ヶ月以上継続して利用している人
  - 3) サービス選定に関与した人
  - 4) 料金を把握している人、ただし法人での利用は対象外とする
- ・ URL 「格安スマホ」: <https://life.oricon.co.jp/rank-mvno/sp/>

※ オリコン顧客満足度®ランキングは、データクリーニング(回収したデータから不正回答や異常値を排除)および調査対象者条件から外れた回答を除外した上で作成しています。

※ 「総合ランキング」、「評価項目別」においては有効回答者数が規定人数を満たした企業のみランクイン対象となります。

※ 総合得点が 60.0 点以上で、他人に薦めたくないと回答した人の割合が基準値以下の企業がランクイン対象となります。

## 報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 太田、増田

TEL:03-5205-6310 FAX:03-5205-6377

E-mail: [press@iij.ad.jp](mailto:press@iij.ad.jp) URL: <https://www.iij.ad.jp/>

※本プレスリリースに記載されている社名、サービス名などは、各社の商標あるいは登録商標です。